

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

I. ПОЛУЧАВАНЕ НА УСЛУГАТА

ДОСТАВЧИКЪТ доставя услугата, която **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е поръчал и заплатил в срок до 24 часа. В случай че реалният месечен трафик на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** надвиши поставения лимит на съответния абонаментен план, услугата ще бъде прекратена до следващия отчетен период.

ДОСТАВЧИКЪТ уведомява **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, когато е достигнат 80% от месечния лимит на е-мейл адреса, който **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е въвел в потребителския си профил.

II. ПЛАЩАНЕ НА УСЛУГАТА

Цената на услугата е с включени всички дължими такси и данъци и е в български лева (BGN). Обявените цени са актуални към момента на публикуването им, като **ДОСТАВЧИКЪТ** си запазва правото да ги променя без предупреждение по всяко време.

Стартирането на услугата започва след заплащане на определената сума.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да плаща пълния размер на таксата преди **ДОСТАВЧИКА** да започне доставянето на услугата.

ДОСТАВЧИКЪТ спира временно услугата, ако **ПОТРЕБИТЕЛЯ** не заплати за нейното подновяване до 7 (седем) дни след датата за подновяване.

III. ПЛАЩАНЕ ЧРЕЗ КРЕДИТНА/ДЕБИТНА КАРТА

ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да заплати посредством Кредитна/Дебитна карта/PayPal през Клиентска зона > Фактури > Моите фактури. За целта трябва да се избере фактурата, която следва да бъде заплатена и от падащото меню под "Начин на плащане" да се избере Кредитна/Дебитна карта/PayPal и бутон Плати. Системата автоматично насочва към външен защитен портал на БОРИКА/PayPal, където можете да платите със своя карта. Заплащането се отчита след успешна оторизация на плащането.

IV. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГАТА

ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да прекратява услугата по всяко време, с или без причина през Клиентска зона.

ДОСТАВЧИКЪТ спира временно услугата, ако **ПОТРЕБИТЕЛЯ** не заплати за нейното подновяване до 7 дни след датата за подновяване. Ако плащане не бъде получено до 14 дни след спирането на услугата, тя се прекратява и данните се изтриват от сървърите и бекъпите на **ДОСТАВЧИКА**.

Повторно активиране на изтрита услуга/акаунт може да бъде направено след заплащане на съответната такса за подновяване на конкретната услуга в срок от минимум три работни дни.

V. ОТКАЗ ОТ УСЛУГА, ДЕАКТИВИРАНЕ ИЛИ ИЗТРИВАНЕ НА АКАУНТ

ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да прекрати своите Услуги и да деактивира и изтрие акаунта си по всяко време, като използва бутона "Деактивиране на акаунт" от менюто в Клиентската зона на сайта на **ДОСТАВЧИКА**. Акаунтът се деактивира веднага след потвърждението от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и всички данни, които подлежат на изтриване, се изтриват, включително съдържанието на диска на услугата, архиви и бекъпи и лична информация. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** дължи неустойки за периода от

прекратяване до датата, в която изтича предварително заявения период на услугата и съответно възстановяване на предплатени такси за бъдещи периоди може да не се извърши, освен в предвидените случаи съгласно Общите условия.

ДОСТАВЧИКЪТ си запазва правото да преустанови достъп на всеки Потребител до акаунта и услугите му, ако чрез услугата на Клиента се извършва нарушение на Общите условия или по друга причина по преценка на **ДОСТАВЧИКА**.

ДОСТАВЧИКЪТ уведомява **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за деактивиране на услугата и си запазва правото да прекрати услугата без предизвестие при продължително и/или често нарушение на Общите условия от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**. При наличие на доказана неправомерна или неприемлива дейност, **ДОСТАВЧИКЪТ** започва проверка и всички услуги на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** се деактивират до приключването ѝ. Предварителното уведомяване на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** не е задължително и по преценка на **ДОСТАВЧИКА** последният има право да подаде сигнал до съответните органи на реда. За времето на преустановяване на услугата **ДОСТАВЧИКЪТ** не дължи неустойка или възстановяване на платени от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** такси.

ДОСТАВЧИКЪТ си запазва право да прекрати услуга на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** без да изтъква определена причина, като осигурява 30 дневно предизвестие и възстановява всички предплатени такси за бъдещи периоди за времето, в което услугата не е използвана.

VI. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТАКСИ

В случай, че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** желае да се откаже от услуга, без да посочва основание, **ДОСТАВЧИКЪТ** ще възстанови всички такси, само ако заявката за отказ е направена до 15 (петнадесет) дни от датата на първоначалното активиране на услугата.

Възстановяването на такси се извършва в рамките на 30 (тридесет) календарни дни по същия начин на плащане, който е използван от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** при заплащане на услугата.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да му бъдат възстановени таксите за даден период на прекъсване или значително влошаване качеството на услуга, като заяви това в срок до 7 (седем) дни.

Във всички останали случаи, решението за частично или пълно възстановяване на такси е изцяло по наше усмотрение и преценка.

В случай, че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** отвори диспут, чарджбек и друг вид оспорване на плащане към платежна система, използвана за извършване на плащания към нас, е възможно да бъдат прекратени всички Услуги без да се издава възстановяване на такси. Учтиво Ви молим първо да отправите запитване към нас, за да се избегне това.