

ОБЩИ УСЛОВИЯ

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. Тези общи условия се прилагат при предоставяне на услуги от „**ВАРНА ДЕЙТА ЦЕНТЪР**” **ЕООД**, със седалище и адрес на управление: гр. Варна, ул. Евлоги Георгиев бл.21, вх.Б, ап.22, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 201520130, наричано по-долу **ДОСТАВЧИК**, на физически или юридически лица, наричани по-долу **ПОТРЕБИТЕЛИ**.

2. Общите условия представляват предварително установени разпоредби, които уреждат отношенията между **ДОСТАВЧИКА** и **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**, относно предоставяне на услуги.

3. Общите условия пораждаат правно действие между страните, след като **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** заявят писмено, че приемат Общите условия.

4. **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** могат да използват услугите, при условие, че са пълнолетни граждани и няма законова пречка за сключване на договор с **ДОСТАВЧИКА**. За да достъпят предлаганите услуги **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** са задължени да предоставят точна и актуална информация за идентичност, контакти и други данни в процеса на регистрация. Отговорност на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** е да поддържат конфиденциалност на информацията съдържаща се в акаунта и всяка дейност извършвана от акаунта е изцяло тяхна отговорност. При неоторизирана употреба на акаунта на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и всеки един пробив в сигурността свързан с акаунта е необходимо незабавно да уведомите **ДОСТАВЧИКА**. Същия няма да бъде отговорен за всякакви загуби или щети причинени от неподаване на навременна и точна информация или пропуски в сигурността от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

5. Страните в писмен договор могат да уговорят помежду си и условия, различни от Общите условия. Тези условия се конкретизират в писмен индивидуален договор и имат действие само за конкретната сделка. В този случай, при несъответствие между уговореното от страните и Общите условия, има сила уговореното.

II. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ДОСТАВЧИКА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

1. **ДОСТАВЧИКЪТ** се задължава да предостави на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** услуги подробно описани на адрес <https://onservices.net/index.php?rp=/store/vps-hosting>, и съгласно спецификации, определени в зависимост от избора от **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** абонаментен план, както и да осигури свързаност и техническа изправност на предоставените услуги, посочени в индивидуалната поръчка направена от **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**.

1.1. Хостинг

ВИРТУАЛЕН СЪРВЪР:

- **ДОСТАВЧИКЪТ** използва OS виртуализационни технологии, за да създава и предоставя виртуални сървъри на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**. Всички софтуерни продукти са собственост на **ДОСТАВЧИКА** или собственост на неговите партньори. **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** нямат право да променят или да правят опит да променят системни настройки на софтуерните продукти или да нарушават правата за използването им и интелектуалната собственост върху тях.

- Всички виртуални сървъри и VPS хостинг услуги, създадени от **ДОСТАВЧИКА**, се предоставят на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** без менажиране. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е длъжен сам да управлява виртуалния си сървър и да не очаква от **ДОСТАВЧИКА** да работи върху VPS хостинг сметката му. Това условие е в защита на информацията и качеството на услугите, които използва **ПОТРЕБИТЕЛЯ**. Всеки опит за нарушаването му е основание за прекратяване на доставката на услугата.
- Всеки **КЛИЕНТ** на **ДОСТАВЧИКА**, който иска да получи частична или редовна намеса на специалисти от екипа на **ДОСТАВЧИКА** с цел менажиране на виртуалния сървър е длъжен да изпрати запитване и да закупи еднократно или като абонамент услугата менажиране на виртуален сървър.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

1. Единичните цени за отделните видове услуги, съобразно обхвата на договорените дейности, предлагани от **ДОСТАВЧИКА** са посочени на адрес <https://onservices.net/index.php?rp=/store/vps-hosting>.
2. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да заплати на **ДОСТАВЧИКА** цената на услугите в срока и при условията, описани в „Общите условия“ и „Условията за ползване на услугата“.
3. Цената на услугите е окончателна и подлежи на промяна само по взаимно споразумение.
4. Плащането по т. 2 може да бъде извършено:
 - по банков път в лева на следната банкова сметка на **ДОСТАВЧИКА**:
Обединена българска банка АД, ВИС: UBBSBGSF, IBAN BG70UBBS80021040092750;
 - в евро чрез системата на PayPal.com;
 - по банков път можете да заплатите и онлайн с банкови карти с брандовете на Visa, MasterCard, Verified by Visa и MasterCard SecureCode .
5. Ако в абонаментния план изрично не е посочено друго, се приема, че цената не е с включен Данък добавена стойност и други данъци, които се дължат в резултат на използване на услугите. **ДОСТАВЧИКА** не носи отговорност за всякакви такси или оскъпявания от страна на финансовата институция или платежен метод ползвани от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, в следствие на извършване на плащане за услугите.
6. Плащането се извършава преди започване на периода на ползване на услугите. Услугите се предплащат и това се фактурира при извършване на поръчка от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, това се отнася както за нова услуга, така и за подновяване на текуща услуга.

IV. СРОК НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ. ПРЕКРАТЯВАНЕ И НЕИЗПЪЛНЕНИЕ.

1. **ДОСТАВЧИКЪТ** се ангажира в срок до 24ч. след получаване на плащане за услугата да пусне в експлоатация виртуалния сървър.
2. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да прекратява услугата по всяко време, с или без причина през Клиентската зона.
3. При настъпване на събития от непреодолима сила, които продължават повече от един месец и страните загубят търговски интерес от този договор.

4. ДОСТАВЧИКЪТ спира временно услугата, ако **ПОТРЕБИТЕЛЯ** не заплати за нейното подновяване до 7 (седем) дни след датата за подновяване. Ако плащане не бъде получено до 15 дни след спирането на услугата, тя се прекратява и данните се изтриват от сървърите и бекъпите на **ДОСТАВЧИКА**.

5. Повторно активиране на изтрита услуга/акаунт може да бъде направено след заплащане на съответната такса за подновяване на конкретната услуга, в срок от минимум три работни дни.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

1. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя услугите на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** съгласно „Общите условия“ и „Условията за ползване на услугата“.

2. Всички услуги, предлагани от **ДОСТАВЧИКА**, могат да бъдат използвани от **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** само и единствено за развиване на дейност, която не е забранена от закона и не противоречи на морала и добрите практики. **ДОСТАВЧИКЪТ** си запазва правото да откаже/прекрати предоставянето на услуги, ако има основателни доказателства, че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не спазва или няма да спази тези изисквания.

3. ДОСТАВЧИКЪТ има право да получава в срок дължимите от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** възнаграждения, за избраните от него услуги.

4. ДОСТАВЧИКЪТ има право да предоставя възможност на трети лица да ползват съответни части от и мрежата, без с това да пречи на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** да упражнява правата си по ползваната от него индивидуална услуга.

5. ДОСТАВЧИКЪТ има право да оптимизира съдържанието на предоставяните услуги по всяко време, включително да изменя и оптимизира предоставен софтуер на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, ако това се налага по технически причини. Промените не следва да водят до влошаване на договорното ползване на техническия център от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

6. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да не прави публично достояние писмената или устна кореспонденция, проведена с **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**. Кореспонденцията не следва да се публикува в печатни и електронни издания (включително интернет сайтове).

7. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да пази доброто име и търговския имидж на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, дори и след прекратяване действието на договора.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да разполага следния тип съдържание, като файлове или линкове върху хостваните виртуални сървъри:

- Призиви, покани, материали, подбуждащи към незаконни дейности;
- Материали, които нарушават или могат да нарушат чужди права върху интелектуална собственост, авторски и сродни права;
- Популяризиране на порнографски, сексуално формулирани, насилствени, нецензурни или крайно неприлични материали;
- Всичко, което представлява разпространение на СПАМ;
- Всичко свързано с Warez или с хакерска насоченост;
- Torrent links (Torrent tracker);

- Пиратски софтуер;
- Копаене на Bitcoin и производни;
- Достъп и ползване на ресурси от Darknet;
- psyBNC, IRC и подобни;
- Всякакви материали, свързани с подклаждане на расова, религиозна или друга омраза;
- Съдържание, нарушаващо законите на Република България и Европейските правни норми;
- Файлов download;
- Background процеси (proxy server, чат сесии);
- Рейтинг сайтове и системи, платформи за file/image sharing;
- Скриптове или програми, целящи DDoS (Denial of Service);
- Perl или Python базирани приложения и скриптове, които могат да причинят нежелани ефекти на системата ни, се наказват автоматично от системата ни за мониторинг на качените файлови формати и подsigуряване на файловата система;
- Страници, които са насочени към гейминг сървър (Counter-Strike, Minecraft, World of Warcraft, GTA и други);
- Опити да се подронва репутацията, доброто име или да се причинява морална или имуществена вреда на други **ПОТРЕБИТЕЛИ** или **ДОСТАВЧИКА**;

2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да заплаща всеки месец цената на избраните услуги, които му се доставят, освен ако не е предплатил за по-дълъг период от време.

- Потребителят се задължава да се съобразява с периода, за който е поръчал услугата, при попълване на онлайн формата за поръчка;
- Неплащането на услугата ще доведе до седем дневно предупреждение, след което услугата ще бъде прекратена;
- **ДОСТАВЧИКА** не поема отговорност за цялостта на информацията, на който и да било потребител, неплатил услугата в уговореното време, в резултат на което услугата е била прекратена.

3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава:

- да пази като строго поверителни всички подробности относно писмена или устна кореспонденция, разменена във връзка със закупуването и ползването на избраната от него услуга, както и всяка информация, отнасяща се до **ДОСТАВЧИКА** или неговия бизнес, станала му известна при ползване на услугата или по друг начин;
- да съдейства добросъвестно за запазване на имиджа и репутацията на **ДОСТАВЧИКА** и неговия бизнес;
- да се въздържа от каквито и да било изявления, разкриване на информация или твърдения, както и от каквито и да било други действия, публични или частни, които биха могли да представят **ДОСТАВЧИКА** в отрицателна светлина.

4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не допуска неоторизиран достъп на трети лица до софтуер и услуги на **ДОСТАВЧИКА**.

5. В случай на грешки /недостатъци/, проблеми на предоставяните услуги или софтуер, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** трябва да се обърне своевременно към **ДОСТАВЧИКА** и да се следват предоставените му указания. **ДОСТАВЧИКЪТ** не носи никаква отговорност, ако подобни грешки /недостатъци/, проблеми на предоставяните услуги или софтуер се дължат на намесата на трети лица.

6. Създаването и разпространението на непоискани търговски съобщения (СПАМ), съгласно чл.6 от Закона за електронната търговия, на сървърите на **ДОСТАВЧИКА** е строго забранено. Всеки **ПОТРЕБИТЕЛ**, за когото бъде установено, че нарушава правилата, подлежи на прекратяване на ползваните услуги без предизвестие. **ДОСТАВЧИКЪТ** директно ще отказва предоставянето на услуги на вече установени разпространители на СПАМ. Мрежата и оборудването на **ДОСТАВЧИКА**, както и електронните файлове, предоставени от него не трябва да бъдат използвани за разпространение на СПАМ атаки, пощенски бомби и всякакви неправомерни масови електронни съобщения. Домейнът на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** не трябва да присъства като първоизточник, междинно звено или адрес за отговор в никое от горните съобщения. Тази забрана важи и за изпращането на неправомерни масови електронни съобщения чрез друг оператор, които по някакъв начин могат да се свържат с използването на мрежата, оборудването или електронния адрес на **ДОСТАВЧИКА**. Дадено електронно съобщение се счита за неправомерно, ако е изпратено в нарушение на правилата на нюз-групи или на получател, който не го е поръчал или пожелал. По смисъла на това определение публичното оповестяване на нечий електронен адрес не представлява заявка или желание за получаване на съобщения. Всяко нарушение на горните правила ще доведе до незабавно прекратяване на предоставянето на услугите без възстановяване на вноската.

7. С приемането на тези „Общи условия“, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се съгласява, че свалянето или качването за съхранение на каквато и да било информация, чрез използване на услугите, предоставяни от **ДОСТАВЧИКА**, се прави на собствена отговорност и риск. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е лично отговорен за всяка вреда, нанесена върху него или трето лице, върху компютърна система или загуба на данни в резултат от използването на услугите.

VII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1. **ДОСТАВЧИКЪТ** събира и обработва личните данни на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** на услугите на основание чл. 4, ал. 1, т. 2 и т. 3 от Закона за защита на личните данни и по-конкретно въз основа на следното:

- изрично получено съгласие на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** на услугата;
- изпълнение на задълженията на **ДОСТАВЧИКА** към **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** за използване на предоставените услуги.

2. С приемане на Общите условия за ползване на услугата, предоставяна от **ДОСТАВЧИКА**, **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** изрично се съгласяват, че **ДОСТАВЧИКЪТ** има право да обработва личните им данни, предоставени при регистрацията за ползване на услугите.

3. **ДОСТАВЧИКЪТ** е регистриран като администратор на лични данни в Комисията за защита на личните данни.

4. **ДОСТАВЧИКЪТ** събира и обработва личните данни предоставени от **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** включително за следните цели:

- счетоводни цели;
- статистически цели;
- защита на информационната сигурност;
- обезпечаване на изпълнението на договора за предоставяне на съответната услуга;
- разрешаване на спорове между **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и трети лица;

5. ДОСТАВЧИКЪТ следва следните принципи при обработката на личните данни на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**:

- законност и добросъвестност;
- точна определеност на целите на обработката;
- съотносимост с целите на обработката;
- точност и актуалност;
- съгласие на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** за обработка на данните;

6. ДОСТАВЧИКЪТ не събира и не обработва лични данни, а **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не предоставя такива, които се отнасят за следното:

- разкриват расов или етнически произход;
- разкриват политически, религиозни или философски убеждения, членство в политически партии или организации, сдружения с религиозни, философски, политически или синдикални цели;
- се отнасят до здравето, сексуалния живот или до човешкия геном;

7. При събирането и обработването на личните данни на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**, **ДОСТАВЧИКЪТ** осигурява достатъчна степен на защита съобразно развитието на информационните технологии срещу случайна или незаконно унищожаване, или от случайна загуба, от неправилен достъп, изменение или разпространение, както и от други незаконни форми на обработване.

8. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължават да полагат дължимата грижа за съхраняване и защита на личните данни при предоставянето им на **ДОСТАВЧИКА**.

9. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължават да поддържат актуални личните данни, които предоставят на **ДОСТАВЧИКА**.

10. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** достъп до личните им данни, събрани в процеса на регистрация за ползване на услугите

11. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на Комисията за защита на личните данни достъп до водените от него регистри и не препяства контрола върху процеса по обработването.

12. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на държавни органи лични данни на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** на услугите след изрично писмено нареждане и в предвидените от закона случаи и в обем, който не надвишава целите за, които са поискани.

13. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на държавни органи лични данни на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** на услугите, включително и в следните случаи:

- чл. 251, ал. 1 от Закона за електронните съобщения;
- чл. 16, ал. 3 от Закона за електронната търговия;
- чл. 148, ал. 1 от Закона за министерство на вътрешните работи;

14. След постигане на целите на обработката на личните данни на **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**, **ДОСТАВЧИКЪТ** унищожаване данните при спазване на изискванията на Закона за защита на личните данни.

15. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право на достъп до личните данни, които се отнасят за тях, като изпратят до **ДОСТАВЧИКА** искане за предоставяне на достъп по електронен път.

16. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя достъп само до данните отнасящи се за съответното физическо лице, което е изпратило искането за предоставяне на достъп.

17. Физическото лице, за което се отнасят данните има право по всяко време да изисква от **ДОСТАВЧИКА** следното:

- потвърждение за това, дали отнасящи се до него данни се обработват, информация за целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват;
 - съобщение в разбираема форма, съдържащо личните данни на физическото лице, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник;
- 18.** Физическото лице, чиито данни се обработват има право да изисква действията по т. 17¹⁷
безплатно, най-много веднъж на всеки 12 месеца.
- 19.** Физическото лице, чиито данни се обработват от **ДОСТАВЧИКА** има право по всяко време да поиска от него следното:
- да заличи, коригира или блокира негови лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на Закона за защита на личните данни;
 - да уведоми третите лица, на които са били разкрити личните му данни, за всяко заличаване, коригиране или блокиране, извършено в съответствие с горното изречение, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.
- 20.** Исканията, отправени до имейл адреса на **ДОСТАВЧИКА** – support@varnadatacenter.com съгласно настоящата политика трябва да съдържат най-малко следното:
- име, адрес и други данни за идентифициране на съответното физическо лице;
 - описание на искането;
 - предпочитана форма за предоставяне на информацията;
 - подпис, дата на подаване на заявлението и адрес за кореспонденция.
- 21.** Когато искането се подава от пълномощник на лицето, прилага се и нотариално заверено пълномощно.
- 22. ДОСТАВЧИКЪТ** се произнася по искането на физическото лице в срок до 14 /четирнадесет/ работни дни от подаването му.
- 23.** Срокът от т. 22 може да бъде удължен от **ДОСТАВЧИКА** до 30 /тридесет/ работни дни, когато обективно се изисква по-дълъг срок за събирането на всички искани данни и това сериозно затруднява дейността на **ДОСТАВЧИКА**.
- 24. ДОСТАВЧИКЪТ** уведомява писмено физическото лице отправило искането на удовлетворяването му или мотивирано отказва удовлетворяването на искането. Уведомлението се изпраща от **ДОСТАВЧИКА** до физическото лице по имейл.
- 25.** Липсата на уведомление от страна на **ДОСТАВЧИКА** до физическото лице ще се смята за отказ.
- 26.** Физическото лице, за което се отнасят данните, има право на следното:
- да възрази пред **ДОСТАВЧИКА** срещу обработването на личните му данни при наличие на законово основание за това. Когато възражението е основателно, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани;
 - да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг;
 - да бъде уведомено, преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име, като му бъде предоставена възможност да възрази срещу такова разкриване или използване.
- 27. ДОСТАВЧИКЪТ** се задължава да не предоставя информация за своите **ПОТРЕБИТЕЛИ** на трети лица. Изключение от горното е допустимо, ако бъде поискана от официалните органи на държавната власт или след позволение на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се

съгласява **ДОСТАВЧИКЪТ** да използва предоставените лични данни с цел доставка и поддръжка на предлаганите услуги.

Комисия за защита на личните данни

Адрес:София 1431, Бул. „Акад. Иван Евстратиев Гешов” 15

Център за информация и контакти, свързани с регистрацията на администратори на лични данни тел: 02/91-53-518

Дирекция „Правна и международна дейност”

Отдел „Правни становища и международно сътрудничество”

тел: 02/91-53-565, 02/91-53-563

Дирекция „Правни производства и надзор”

Отдел „Правни производства и процесуално представителство”

тел: 02/91-53-535

Деловодство

Тел: 02/91-53-515, 02/91-53-519

Факс: 02/91-53-525

E-mail: kzld@cpdp.bg

Уеб сайт:www.cpdp.bg

VIII. ПОЛИТИКА ЗА ПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ длъжен да заплати сумите, полагащи се на **ДОСТАВЧИКА** във връзка със заявените услуги, без да има право на отказ или претенции.

2. При плащане по банков път, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да анулира платежното нареждане чрез писмено уведомление до банката и отправено писмено предизвестие до **ДОСТАВЧИКА** в 30-дневен срок от датата на платежното нареждане, единствено ако преди да се пристъпи към анулиране на нареждането цялата дължима стойност на услугата е изплатена на **ДОСТАВЧИКА**.

3. В случай, че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не изплати дължимата сума за съответните услуги в определения срок – 1 (една) седмица след изтичане на заявения период за плащане, **ДОСТАВЧИКЪТ** уведомява **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, след което деактивира услугите, до заплащането им. За времето, през което услугата е спряна, не се дължи обезщетение от **ДОСТАВЧИКА**, тъй като услугата все още е активна и използва системни ресурси, макар и да е спряна.

4. ПОТРЕБИТЕЛ, който има право на отстъпка, но не е спазил определените срокове за заплащане на услугите губи правото си на отстъпка без да е необходимо уведомяване от страна на **ДОСТАВЧИКА**.

5. В случай на регистрация с фалшиви лични данни или в случай на разминаване на регистрираното лице и лицето заплатило услугите, **ДОСТАВЧИКА** си запазва правото да откаже услугата и да възстанови платената сума, освен таксите по извършване на превод или трансфер, ако има такива.

6. При получаване на по-малка сума от посочената пълна фактурирана сума за плащане,

поради банкови такси, трансферни преводни такси и други, **ДОСТАВЧИКА** има право да фактурира разликата между сумата на полученото плащане и сумата на дължимото плащане.

7. ДОСТАВЧИКЪТ издава счетоводни документи в електронен вид съгласно чл.7, ал.1 и чл.8 от Закона за счетоводството, чл. 114 от ЗДДС и чл. 78 от ППЗДДС. Печатът не е задължителен реквизит на фактурата. Всеки счетоводен документ се изпраща на посочен от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** имейл адрес в рамките на установения срок.

8. Фактурата се издава задължително не по-късно от 5 (пет) дни от датата на възникване на данъчното събитие (чл. 113, ал. 4 и ал. 6 от ЗДДС), а в случаите на авансово плащане – не по-късно от 5 (пет) дни от датата на получаване на плащането. Когато издаването на фактура не е задължително, тя се издава по желание на **ДОСТАВЧИКА** или на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, като всяка страна е длъжна да окаже необходимото съдействие на другата страна за издаването.

9. В случай на виновно неизпълнение на задълженията на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** по договора във връзка с плащане на дължимите суми, както и при неизпълнение на други задължения от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, **ДОСТАВЧИКЪТ** се освобождава от задълженията си по предходната точка.

10. В случай, че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** остане недоволен от закупената услуга поради някаква причина, той има правото да се откаже от нея в срок от 15 (петнадесет) календарни дни след активирането на услугите от страна на **ДОСТАВЧИКА**. Възстановяването на пълната сума за активиране на услугата става по начин, аналогичен на извършеното плащане, като **ПОТРЕБИТЕЛЯ** поема всички разходи по възстановяването ѝ.

11. ДОСТАВЧИКА си запазва правото да променя цените публикувани на Уебсайта по всяко време и без предизвестие, както и да променя количеството ресурси определено за плановете и пакетите, по всяко време и без предизвестие.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

- 1.** Общите условия се прилагат и тълкуват в съответствие с българското законодателство.
- 2.** Страните ще направят добросъвестни усилия да разрешат евентуални спорове между тях по пътя на преговорите.
- 3.** Всички спорове, породени от Общите условия или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се тълкуването им, недействителност, изпълнение или прекратяване, които не могат да бъдат уредени доброволно, ще бъдат разрешавани от компетентния съд по седалище на **ДОСТАВЧИКА**.
- 4.** В случай, че, която и да било клауза Общите условия бъде прогласена или се окаже недействителна, незаконна или неприложима, като цяло или в някоя нейна част, тогава действителността, законността и приложимостта на останалите клаузи ще продължи пълното си действие, без да бъдат засегнати. Страните се задължават да заместят недействителната клауза с клауза, която максимално по своята икономическа логика се доближава до недействителната клауза.
- 5. ДОСТАВЧИКА** си запазва правото да променя Общите условия по всяко време и без предизвестие.

6. Тези общи условия влизат в сила от 01.05.2024 г. и се прилагат до изричното им отменяне или заменяне с други.